

## PROGRAMME DE FORMATION



### LA GESTION DES CONFLITS

#### OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Comprendre les mécanismes de fonctionnement individuels et collectifs.
- Identifier les différentes formes de conflits
- S'approprier les stratégies et techniques de « sortie de crise ».

#### PUBLICS CONCERNES :

- Managers opérationnels.
- Junior Managers.
- Tout public.

#### PREREQUIS :

Aucun

#### PROGRAMME :

- L'individu, le groupe et les conflits.
- Identifier les différents types de conflits et leurs sources.
- Le dépassement des conflits.
- L'Analyse Transactionnelle dans la gestion de conflits.
- Etapes de la médiation et qualités du bon « médiateur ».
- Techniques de négociation et de prévention.

#### MOYENS PEDAGOGIQUES :

Cette formation est dispensée sous forme d'atelier en présentiel dans les locaux de l'organisme de formation ou en digital, de 6 à 8 stagiaires.

**La formation peut être dispensée en Mode Visio/e-learning.**

Chaque thématique du programme de formation fait l'objet :

- D'exercices de groupes et individuels
- De cas pratiques
- De simulations individuelles et collectives
- De moments d'échanges de « bonnes pratiques » et « partages de vécus »

#### FORMATEUR :

La formation est animée par Christophe BENDAYAN, dirigeant de Global RH Consulting depuis 2006. Il capitalise plus de 20 ans d'expérience en Management, Ressources Humaines et Développement personnel depuis 2000. Il est également Maître de conférences et fait partie de l'équipe enseignante pour le groupe EDHEC Business School depuis 2007.

**DUREE:** 1 jour

**TARIF : 380 € TTC par personne**

**Tarif « sur mesure » en intra entreprise**