

## PROGRAMME DE FORMATION



### MAITRISER LES TECHNIQUES DE MANAGEMENT

#### OBJECTIFS :

- Comprendre l'importance du style managérial
- Identifier des techniques favorisant le management d'une équipe

#### PUBLIC CONCERNE :

- Chefs d'entreprise
- Personnels Cadres intermédiaires
- Personnels Non Cadres évoluant vers un statut ou une fonction d'encadrement
- Tout public souhaitant développer ses compétences managériales

#### PREREQUIS :

Aucun

#### PROGRAMME DE LA FORMATION :

##### ➤ **Rôle, périmètre et limites de l'encadrement**

- Les fonctions du cadre
- L'importance du rôle de l'encadrement
- Les difficultés de l'encadrement
- La négligence de l'encadrement
- Quel Manager Suis-je ?

**Tests permettant d'identifier votre « profil Manager »**

##### ➤ **Techniques de management**

- La communication : quelques concepts de base
- Fédérer autour d'un projet d'Entreprise
- Décider seul ou miser sur l'intelligence collective
- Conduire les changements : résistance au changement, psychologie de l'engagement
- Fixer les objectifs : la négociation
- Motiver : la pyramide de Maslow
- Gérer les conflits par la médiation
- Fixer le cap et les objectifs : la négociation
- Piloter les actions : Quelques outils de prise de décision, de résolution de problèmes
- Gérer un projet d'équipe.
- Evaluer et apprécier les résultats

**Cas pratiques : exercices de simulation**

**MOYENS PEDAGOGIQUES :**

Cette formation est dispensée sous forme d'atelier en présentiel de 6 à 8 stagiaires dans les locaux de l'organisme de formation ou *in situ* dans votre entreprise.

**La formation peut être dispensée en Mode Visio/e-learning.**

Chaque thématique du programme de formation fait l'objet :

- D'exercices de groupes et individuels
- De cas pratiques
- De simulations individuelles et collectives
- Partage des vécus et d'expériences
- **D'un test de personnalité Alter EGO associé à un test d'évaluation permettant d'identifier votre profil Managérial**

**LES FORMATEURS :**

La formation est coordonnée et animée par Christophe BENDAYAN, fondateur et dirigeant du cabinet Global RH Consulting depuis 2006.

Préalablement, il a occupé des fonctions de RRH en entreprise pendant 6 ans sur un périmètre national et Consultant RH au sein de l'APEC en début de carrière.

De ce fait, il capitalise plus de 20 ans d'expérience en Management, Ressources Humaines et Développement personnel depuis 2000.



Il est également Maître de conférences pour le Career Center EDHEC Alumni et Consultant Talent Management externe pour le groupe EDHEC Business School depuis 2007.

Il fait partie de l'équipe enseignante du Programme Master en Management du programme EDHEC On Line et a pu intervenir plusieurs années pour le programme Bachelor Business Administration EDHEC.

L'équipe de Global RH Consulting en tant qu'Organisme de formation agréé DIRECCTE PACA depuis 2009, est composée selon les modules, de formateurs indépendants reconnus dans leur domaine d'expertise

**DUREE : 2 jours****TARIF : 1000€ TTC par personne  
Tarif « sur mesure » en intra-entreprise**